



DANTONE

HOME



Паспорт заботы
для вашей мебели



Благодарим за выбор продукции Dantone Home!

Наша команда постоянно работает над тем, чтобы ваш опыт по оформлению интерьера был максимально приятным.

Dantone Home — элегантные решения и комфортная атмосфера для вашего дома.

В этом документе приводятся рекомендации по процессу организации доставки, приёма и сборки мебели, а также по правилам эксплуатации и ухода. Приглашаем вас ознакомиться с паспортом изделия заранее, чтобы обеспечить бережное отношение к предметам.



DANTONE
H O M E

Доставка мебели

Рекомендуем пользоваться услугами по доставке от специализированных организаций, поскольку в этом случае за качество услуги и сохранность груза отвечает компания-перевозчик.



Повреждения при самостоятельной транспортировке предметов не являются гарантийным случаем.

Приём мебели

При получении товара необходимо проверить комплектность и внешний вид предметов, вскрыв упаковку и проведя осмотр содержимого.



Принимая мебель, вы подтверждаете, что вас полностью устраивает полученный товар.

В случае, если при осмотре были обнаружены недостатки или дефекты, их необходимо зафиксировать.



Сборка мебели

При сборке мебели рекомендуем прибегать к услугам **специализированных организаций**, имеющих в распоряжении соответствующее оборудование, инструменты, технологии и обученный персонал, поскольку в этом случае за качество услуги отвечает такая организация.



При неквалифицированной сборке возможно не только повреждение изделий и утрата права на гарантийное обслуживание, но и возникновение риска для жизни, здоровья и сохранности имущества.



Правила эксплуатации



DANTONE
HOME

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения следующих правил эксплуатации и ухода:

1. Устанавливайте изделие **на ровную поверхность**, чтобы избежать перекосов. Неровности компенсируйте соответствующими подкладками.
2. После сборки придайте подушкам и мягким элементам изделия оригинальную форму. **Расправьте подушки**, потянув за углы в противоположные стороны. **Разгладьте складки**, проводя руками по поверхности от центра подушки к краям.
3. **Перемещать** изделие необходимо слегка приподняв его над полом, при этом удерживать следует не за подлокотники, а **за основной каркас** изделия.
4. Изделие необходимо использовать в помещении с температурой воздуха **не ниже +10°C** и относительной **влажностью воздуха 60-70%**. Прямой контакт с водой не допускается.
5. Не рекомендуется помещать изделие рядом **с источниками тепла и влаги**. Высокая влажность воздуха и близкое расположение к источникам тепла приводят к деформации деревянных частей и наполнителя мягких элементов дивана, а также к ускорению старения обивочного материала.
6. Предохраняйте обивку изделий **от прямого попадания влаги**, а твёрдые поверхности — деревянные, плёночные и лакированные покрытия — от попадания спиртосодержащих жидкостей.

7. Необходимо беречь изделие от попадания **прямых солнечных лучей**, так как это приводит к преждевременному выгоранию цвета обивки, а также сокращает срок службы материалов, применяемых в качестве наполнителей.
8. Избегать попадания на обивку **химически агрессивных жидкостей** (растворителей, кислот, ацетона, спирта и др.).
9. Для ухода за обивкой рекомендуется **сухая чистка**. Для удаления пыли рекомендуется использовать пылесос со специальными мебельными насадками, однако, не стоит применять пылесос слишком часто, так как вследствие этого снижается устойчивость ворса.
10. Удаление сильных загрязнений производить **специальными чистящими средствами** для мягкой мебели, которые рекомендуется сначала испытать на незаметном месте. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру. Никогда не используйте различные пятновыводящие средства одновременно. При устранении загрязнения использование воды должно быть ограничено. Высушить влажные места помогут бумажные салфетки.



Внимание! Стирка съёмных элементов диванов и кресел запрещена.

11. В процессе эксплуатации дивана, обитого ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Такая **обивка требует постоянного ухода** в соответствии с правилами ухода за ворсистыми тканями.
 12. Не рекомендуется ставить на мягкие элементы дивана **горячие предметы** и предметы, имеющие **острые опоры**.
 13. Бельевой короб предназначен только **для хранения постельного белья** и лёгких предметов.
 14. Съёмные элементы диванов и кресел, имеющие в своей конструкции замки «молния», **не предназначены для использования во время чистки** или удаления загрязнений.
-



Внимание! Попытка расстегнуть или застегнуть замки «молния» может привести к поломке замка и порче изделия.

15. Чехлы изделия произведены с учётом нагрузок на соединительные швы и прочностных характеристик облицовочного материала. Рассчитаны на распределённую нагрузку, **концентрированная нагрузка недопустима**.



Обратите внимание, что следующие действия могут привести к повреждению предметов мебели, поэтому настоятельно не рекомендуется:

1. При транспортировке и хранении ставить какие-либо предметы на мягкие элементы дивана.
2. Сидеть на подлокотниках, вставать на изделие ногами, прыгать на изделии, в том числе детям, становиться коленями на соединительные швы чехлов.
3. Самостоятельно, в том числе — с привлечением третьих лиц, производить ремонт изделия.



Гарантийные обязательства



DANTONE
HOME

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает бесплатное сервисное обслуживание (ремонт либо замену дефектных частей) в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

Гарантийный срок: 18 месяцев



Гарантия действительна:

- При наличии документа, подтверждающего покупку (чек/квитанция о покупке), с указанием даты покупки, наименования изделия и названия пункта продажи.
- При наличии паспорта изделия.





В гарантийные случаи не входит:

- Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией изделия.
- Естественный запах материалов (в том числе облицовочных материалов), из которых изготовлено изделие.
- Остаточная деформация мягких элементов в пределах 10% и предельные отклонения от габаритных размеров ± 20 мм (ГОСТ 19917 п.2.2.15).
- Лёгкие складки на обивочной ткани мягких элементов, возникающие после снятия нагрузки и исчезающие после лёгкого разглаживания рукой (ГОСТ 19917 п.2.2.7).





Механизм трансформации



DANTONE
HOME

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения следующих правил эксплуатации и ухода:

1. В разложенном состоянии все опоры механизма трансформации должны находиться на одной плоскости.
2. При трансформации механизма не допускайте попадания посторонних предметов, постельных принадлежностей, пальцев между шарнирно складывающимися деталями изделия. В случае затрудненного раскладывания или складывания механизма проверьте отсутствие посторонних предметов в шарнирных соединениях и не прилагайте излишних усилий.
3. Во избежание деформации каркаса распределяйте нагрузку на механизм трансформации равномерно.
4. Механизм трансформации является изделием, где присутствуют сложные сочленения, в которых иногда может возникать скрип, причём на любом этапе жизни изделия. В таких случаях рекомендуется смазать клепаные шарниры и крючки пружин минимальным количеством любой технической смазки, предпочтительно силиконовой. Рекомендуется осматривать и подтягивать резьбовые соединения раз в полгода.
5. Использовать в комплекте только с матрасами для трансформируемых оснований, которые рекомендованы Продавцом.



Рекомендуем воздержаться от действий, которые приводят к повреждению механизма:

1. Использовать механизм трансформации с матрасом, не предназначенным для трансформации в механизме и не рекомендованным Продавцом для данной модели механизма трансформации.
2. Складывать механизм с матрасом, толщина которого превышает допустимую для данной модели механизма трансформации.
3. Складывать/раскладывать механизм, если он находится под нагрузкой: на нём сидит взрослый человек или ребёнок, лежит комплект спальных принадлежностей (одеяло, подушки), и т. д. Внутри механизма при трансформации должен находиться только матрас.
4. Садиться на край механизма в изножье, не имеющий опоры.

Гарантийное обслуживание производится:

1. В пределах гарантийного срока;
2. В случае использования изделия с матрасом, рекомендованным Продавцом;
3. При предъявлении заявки о некомплектности изделия не позднее 20 календарных дней с момента получения;
4. При соблюдении условий эксплуатации и правил по уходу за изделием;
5. При отсутствии на изделии механических повреждений;
6. При соблюдении допустимых нагрузок на изделие.

В гарантийное обслуживание не входят случаи:

1. Нанесение ущерба изделию или его утеря вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение и т. д.).
2. Нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.
3. Наличие следов постороннего вмешательства в изделие, самостоятельной сборки или ремонта, в том числе с привлечением организаций, предприятий или частных лиц, не уполномоченных на это Продавцом.
4. Нанесение ущерба изделию в результате внесения изменения в его конструкцию.
5. Использование изделия в коммерческих целях.



При отсутствии условий для гарантийного сервиса, обслуживание производится за счёт Покупателя.

Обращаем ваше внимание на то, что:

1. Производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку изделия уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что изделие использовалось не по назначению или при эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.
2. Изделия принимаются на гарантийный ремонт только в упакованном виде, во избежание повреждений во время транспортировки.
3. Изделие, изготовленное по заказу с нестандартным сочетанием обивочных материалов, а также выполненное по индивидуальному выбору обивочной ткани, обмену и возврату не подлежит (согласно Постановлению Правительства № 55 от 19.01.98 г.).
4. В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.





Будем рады видеть вас снова!

Спасибо, что ознакомились
с технической информацией
и выбрали Dantone Home.



DANTONE
HOME

